



BotBusiness

Automação para WhatsApp Business

POLITICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO PROPOSTA

Automação inteligente para WhatsApp Business

Plataforma completa com chatbots personalizados, números oficiais e suporte especializado para escalar seu atendimento.

Validade

30 dias

Contato

contato@botbusiness.app

São Paulo • Brasil

www.botbusiness.app

Apresentação, Objetivo e Escopo

1. Apresentação da Empresa

A BotBusiness é uma empresa especializada em automação para WhatsApp Business, fundada por especialistas em tecnologia de comunicação digital. Nossa sede está localizada em São Paulo e nosso foco é revolucionar a forma como empresas se comunicam com seus clientes.

Desenvolvemos soluções completas de automação que integram chatbots inteligentes, múltiplos atendentes e números oficiais do WhatsApp Business API, proporcionando uma experiência de atendimento excepcional 24 horas por dia.

Nossa plataforma permite que empresas de todos os tamanhos escalem seu atendimento, aumentem suas vendas e melhorem a satisfação dos clientes através da automação inteligente.

2. Objetivo

A presente proposta foi desenvolvida para implementação de uma solução completa de automação para WhatsApp Business, visando otimizar o atendimento ao cliente e aumentar a eficiência operacional.

Nosso objetivo é fornecer uma plataforma robusta e personalizável que permita automatizar conversas, gerenciar múltiplos atendentes e utilizar números oficiais do WhatsApp Business API para transmitir maior credibilidade e profissionalismo ao seu negócio.

3. Escopo

Plataforma BotBusiness Completa

Acesso total à plataforma de automação com interface intuitiva para gerenciamento de conversas e atendentes e relatórios avançados para análise de performance.

Configuração de Números Oficiais

Implementação e configuração de números oficiais do WhatsApp Business API

Chatbots Personalizados

Criação de fluxos de automação inteligentes adaptados às necessidades específicas do seu negócio, incluindo respostas automáticas, qualificação de leads e integração com CRM.

Treinamento e Suporte Técnico

Capacitação da equipe e suporte técnico especializado para garantir o máximo aproveitamento da plataforma.

4. Metodologia e Condições Comerciais

4. Metodologia

Utilizamos metodologias estruturadas para garantir entregas eficientes e de qualidade. Nosso processo de implementação é dividido em etapas bem definidas:



1. Análise e Planejamento

Levantamento de requisitos e definição de estratégias.

2. Configuração

Setup da plataforma e números oficiais.

3. Desenvolvimento

Criação de chatbots e automações personalizadas.

4. Treinamento e Go-Live

Capacitação da equipe e início das operações.

7. Preços e Condições Comerciais

Proposta Personalizada

Modelo claro, escalável e focado em resultado.

PLATAFORMA COMPLETA

Automação + Chatbots

- Chatbots inteligentes
- Múltiplos atendentes
- Relatórios avançados
- Suporte técnico
- Gestão de base CRM

NÚMEROS OFICIAIS

WhatsApp Business API

Consultar oficiais

Incluso no investimento mensal.

- Configuração completa
- Validação incluída
- Maior credibilidade
- Gestão de disparos
- Fluxos automáticos
- Reunião online com suporte dedicado

+

TRÁFEGO PAGO

Consultar

Aquisição de leads e otimização contínua de campanhas.

- Planejamento de campanhas
- Gestão e monitoramento diário
- Testes e otimizações
- Relatórios de performance
- Gestão de tráfego pago

Custos diretos com provedores (pagos à parte pelo contratante)

Valores cobrados diretamente pela Meta/WhatsApp e pela Gupshup. A contratação e o faturamento são feitos pelo próprio cliente junto aos provedores.

Tabela oficial da Meta/WhatsApp • Tabela oficial da Gupshup

COMPONENTE	PREÇO EM USD
WhatsApp - Marketing	0.0625
WhatsApp - Utilidade	0.0068
WhatsApp - Autenticação	0.0068

COMPONENTE	PREÇO EM USD
WhatsApp - Autenticação (Internacional)	NA
WhatsApp - Marketing Otimizado / MM Lite	0.0625
WhatsApp - Serviço	Free
WhatsApp - Conversas iniciadas por anúncios (primeiras 72h)	0.0000
WhatsApp - Voz: chamadas iniciadas pela empresa (por minuto)	0.0108
WhatsApp - Voz: chamadas iniciadas pelo usuário	Free
Gupshup - Mensagem de modelo (texto enviado)	0.0010
Gupshup - Mensagem de sessão (texto enviado/recebido)	0.0010
Gupshup - Qualquer mídia acima de 64KB	Free
Gupshup - Voz: chamadas iniciadas pelo usuário e empresa (por segundo)	0.0001

Modelos (template messages) e custo de início de conversa

Para iniciar conversas proativas é obrigatório usar modelos aprovados pela Meta. Cada envio cobra a tarifa da categoria do template (Marketing ou Utilidade) e segue a tabela acima.

- **Utilidade:** atualizações de pedidos, alertas de serviço, lembretes de agendamento.
- **Marketing:** ofertas, lançamentos, upsell/cross-sell, recuperação de carrinho.
- O primeiro envio de um template inicia a conversa e gera cobrança da categoria correspondente.

Requisitos para usar a API oficial

- Ter CNPJ ativo.
- Ter site ativo e funcional da empresa.
- Business Manager (BM) verificada na Meta.
- Número de telefone exclusivo, não registrado no WhatsApp comum, capaz de receber SMS ou ligação para verificação.

Regras e riscos

- Uso da API deve estar relacionado ao CNPJ e ao segmento aprovado; ações fora desse escopo podem gerar banimento.
- Envio de spam, compra de listas ou mensagens fora das políticas da Meta pode suspender o número.
- Nenhuma plataforma pode garantir ausência de bloqueios; o BotBusiness fornece tecnologia e orientação, mas o uso correto e o cumprimento das regras são responsabilidade do cliente.

Cláusulas, Resumo Final e Contato

5. Tributos e Reajustes

Os valores apresentados já incluem todos os tributos conforme legislação vigente. Reajustes poderão ocorrer anualmente conforme índices oficiais.

6. Responsabilidades

BotBusiness: Garantir qualidade dos serviços e suporte técnico.

Cliente: Fornecer informações necessárias e infraestrutura de acesso.

8. Considerações

- Valores já incluem impostos
- Cancelamento com aviso de 30 dias
- Suporte técnico incluso
- Atualizações automáticas

9. Informações Adicionais

- Armazenamento por 12 meses
- Backup automático diário
- Relatórios de performance
- Treinamento incluso

10. Exclusões de Escopo

- Configurações de terceiros
- Manutenção de hardware
- Desenvolvimentos extras
- Integrações não especificadas

RESUMO FINAL

Investimento mensal estimado

Uma operação mais rápida, profissional e escalável com automação inteligente.

Consultar numeros oficiais

Consultar numeros oficiais

Incluso

Total

11. Validade

Esta proposta tem validade de 30 dias a partir da data de apresentação.

12. Contato

Email

contato@botbusiness.app

Telefone

+55 18 98141-0864

Site

www.botbusiness.app

37.151.188/0001-89